

## サポートパック サポート内容詳細

	サポート契約ありのお客様		契約なしのお客様
	オンライン 図書PCがネット接続されている	オフライン ネット接続なし	
操作方法問い合わせ	電話、メール、FAXによる対応 平日8:30から18:00		ホームページの専用ホームからの問い合わせのみ。順次対応。
	リモート操作対応可能 ※1	リモート操作はネット接続がないのでできません。	ありません。
不具合修正パッチ	自動で適用されます。	専用サポートページよりダウンロード後適用していただきます。	サポートページよりダウンロードして適用していただけます。不具合修正だけです。
追加機能や新デザインコンテンツ提供	お使いいただけます。		ありません。
簡易書誌データ (MARC提供)	常に最新がお使いいただけます	専用ページから月次で新情報をダウンロードできます。	ありません。
インストーラーのダウンロード	専用サポートページより、最新のインストーラーをダウンロードいただけます。		ありません。
メジャーバージョンアップ時の優待	優待バージョンアップ価格の適用があります。 前回は新規購入98,000円を優待価格30,000円でご提供しました。		バージョンアップ価格が適応されますが、サポート契約有のお客様よりも割高なバージョンアップ価格です。

※1 教育委員会様のポリシーで認められていることが条件です。